

地域密着型通所介護 デイサービス諸岡
第6回 運営推進会議 議事録

日 時：平成31年3月26日（火）14：00～15：50

場 所：アットホーム諸岡 6F 会議室

出席者：ご家族代表 4名

博多第5地域包括支援センター1名

博多区社会福祉協議会 1名

アットホーム諸岡 坂田施設長 竹重介護長

染矢 DS リーダー 津元 DS 機能訓練指導員

欠 席：自治会長 1名

議事内容

1. 事業所の活動（稼働）状況報告

・稼働状況

平成30年度（10～2月）のデイサービス利用者は、定員10名に対し平均8～9名の方にご利用いただいた。稼働状況は、上半期同様に高い状態で推移し、目標の数値も上回っている。

平成30年度累計稼働率：特養・SS 合算（目標94.4%：実績96.0%）・DS（目標75%：実績88.0%）

・デイサービス活動状況報告

事故・ヒヤリについて…平成30.10月～平成31年3月26日現在で、事故計11件、ヒヤリハット計42件発生。そのうち、忘れ物6件、車両事故が計3件と多かった。（自転車との接触事故、送迎車両の扉開閉時の扉とご家族との接触事故など）上半期の車両事故の対策として、法人内施設車両全台へのドライブレコーダーの設置を行った。点滅黄色信号でも一時停止を行うことを各スタッフが通勤・送迎時に徹底した。また、ドライブレコーダーの動画にて、事故・ヒヤリハット事例も含め共有し事故防止につなげている。結果として、安全運転への意識向上が図れている。

デイサービス活動内容について…毎月の活動内容を写真入りのレジュメにて説明。10月志免町コスモス見学、運動会、11月菊の花見学、もちつき、12月博多ポートタワー見学、クリスマス会、1月宇美八幡宮初詣、2月外食（ケンタッキー）、豆まき、3月博多ポートタワー見学等を実施。

・地域連携活動状況報告

定期…挨拶運動・地域清掃活動・地域傾聴ボランティア受入れを実施。

随時…RUN 伴 中継施設としてランナーの応援・地区文化祭参加・地域防災訓練参加・地域新春の集いの参加に加え、今回新たに「地域買い物支援」を実施。地域利用者に好評だったため、今後も継続していくこととした。その他、認知症サポーター養成講座の開催・福岡県原子力防災訓練の避難者受入れ施設として参加を行った。

2. ご家族から事業所への要望・質疑

①「いつも、たくさんの写真を頂いてありがたい。もらった写真はアルバムに大事に管理している。日付けが入っていると、いつの写真かが分かりやすいため、写真に日付けを入れてもらえないか。」

返答→「写真の撮影はデジカメまたはスマホで撮っており、機能上デジカメは設定で日付け表示が行えるが、スマホは、日付け表記の設定が行えません。今後、デジカメ撮影時の写真のみの対応になりますが、日付け入りで配布させていただきます。」

②アットホーム諸岡ファミリー会（軽食やお酒を飲食しながらラフにスタッフとご家族が意見交換を行う会）にデイサービス利用のご家族も初めて参加された結果・感想

・11月17日(土)に実施。計6名のデイサービス利用者のご家族が参加された。家族同士の介護の悩み・愚痴・相談・アドバイスなどを共有でき、ストレスの緩和にも繋がったと感想のコメントを頂いた。

次回5月18日(土)18時～19時30分で実施予定。

ご家族の感想（まとめ）

「いつも、色んな所に連れて行ってもらって、とても感謝しています。車椅子を使っていると、どこに行くにも弊害があります。自分達だけじゃ連れていけないので、非常に助かっています。」

3. 地域から事業所への要望・質疑

①博多区社協から

「施設内で、利用者の家族向けの意見交換・交流などは、アットホーム諸岡ファミリー会で行えているようですが、地域の在宅介護をされている家族向けに集って交流・意見交換が行えるような企画をする場合、アットホーム諸岡さんを集いの場として実施させていただくことは可能ですか。」

返答→「可能です。但し施設のハード上、提供できるスペースが1階のデイサービスしかありません。デイサービスが休みの日曜日であれば可能です。また、少人数であれば、平日も含め6階会議室を提供することが可能です。」

②博多第5地域包括支援センターから

「地域健康講話はどの位の頻度で実施されていますか。」「地域のサロン（住民の集い）に施設の職員さんが派遣講師として講義を実施するなどのご協力は可能でしょうか。」

返答→「地域健康講話は、昨年度までは年に2回実施しておりましたが、今年度からは施設外に足を運び、地域交流・貢献を行う事に力を入れていく方針で、年1回の実施にしました。地域のサロンへの講師派遣は可能です。内容や日時調整のご連絡をお待ちしております。」

4. その他

①地域買い物支援について

博多区社協→「2月28日に初の試みとして地域住民4名を対象として実施。参加者からは好評でした。今後もアットホーム諸岡さんのご協力を得ながら継続していきたいと考えています。開催頻度、事故発生時の保険加入の件、参加者の送迎方法についてなど、話を詰めていきたいです。4月のどこかで日時調整を行い、話し合いの場を持ちたいと検討しています。」「保険加入については、行事保険という保険制度を活用し、地域に対応して頂くように検討しています。1回540円で、計20名以内の方に対応できる内容となっているものです。」

②博多第5地域ネットワーク立ち上げについて

施設長→地域に貢献できるネットワークを広げていきたいと考えているが、当施設のみではできることも範囲も限られている。地域の各事業所にも協力をしてもらって、地域貢献の取り組みを活発にしていきたい。

博多第5地域包括支援センター→「他事業所の中にも、同じように地域連携・貢献をやりたいと考えている所はあります。しかし、マンパワー不足で実行できていない現状です。今後アットホーム諸岡さんを拠点として、ネットワークの輪が広められたらと思います。」

③付帯業務ボランティア募集の件

施設長→「施設には一般家庭で日常生活を過ごすのと同様に、食器洗い、洗濯物干し・たたみ、シーツ交換、掃除、趣味活動、話し相手など、様々な役割・業務があります。地域の方にボランティアという形でご協力頂けると大変助かります。お知り合いの方などで、やってもいいよという方がいらっしゃれば、紹介をお願いします。」

博多区社協→「社協に、ボランティアセンターが窓口としてあります。そちらにもアナウンスしておきます。また、受付窓口の役割もできます。対象者がいれば、そちらにご連絡下さい。」

5. 次回の予定

日時：平成31年9月19日（木）14時から開催予定。

議題：災害発生時の施設の対応について、非常食の試食会